



Privacy Statement

Jacqui Halmans, Training en Coaching

Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van Jacqui Halmans, Training en Coaching of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Jacqui Halmans
Onderneming: Jacqui Halmans, Training en Coaching

Bezoekadres: R.A. Kartinistraat 73
3573 XB Utrecht
Nederland

E-mail: mail@jacquihalmans.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 6 23161248
KvK-nummer: 62968696

Jacqui Halmans, Training en Coaching is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Jacqui Halmans, Training en Coaching is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Jacqui Halmans, Training en Coaching is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Jacqui Halmans, Training en Coaching, waaronder <http://jacquihalmans.nl>.

Jacqui Halmans, Training en Coaching verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Jacqui Halmans, Training en Coaching opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door Jacqui Halmans, Training en Coaching. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Jacqui Halmans, Training en Coaching om de overeenkomst uit te voeren.

Jacqui Halmans, Training en Coaching gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Jacqui Halmans, Training en Coaching altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk



verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Jacqui Halmans, Training en Coaching worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, bank en/of creditcard gegevens en ordernummer;
- 2) **voor de verslaglegging t.b.v. het monitoren van de voortgang van coach- en trainingstrajecten:** naam, mailadres, telefoonnummer en relevante gegevens omtrent de ontwikkeling van het leertraject;
- 3) **reflectieverslagen opgesteld door uzelf in het kader van een coachtraject**
- 4) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode, woonplaats en ordernummer;
- 5) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres en ordernummer;
- 6) **voor het versturen van de nieuwsbrieven:** uw naam en e-mailadres;
- 7) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Jacqui Halmans, Training en Coaching altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan mail@jacquihalmans.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 30 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- 4) **in het geval van de nieuwsbrief:** na wederopzegging;
- 5) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Jacqui Halmans, Training en Coaching gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Jacqui Halmans, Training en Coaching, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.



Voor het versturen van de nieuwsbrief maakt Jacqui Halmans, Training en Coaching van de e-mail service providers Exchange Account en Ziggo. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het versturen van de nieuwsbrief worden verstrekt aan de e-mail service provider.

Tot slot heeft Jacqui Halmans, Training en Coaching nog Verwerkersovereenkomsten gesloten met een aantal externe onderaannemers.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een mail sturen naar mail@jacquihalmans.nl.

Het staat Jacqui Halmans, Training en Coaching vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Jacqui Halmans, Training en Coaching ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Jacqui Halmans, Training en Coaching. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Jacqui Halmans, Training en Coaching. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Jacqui Halmans, Training en Coaching.